**第八种 工作报告式写作指南**

一、概念界定

工作报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区、本人的工作情况、做法、经验以及问题的报告。工作报告主要是在汇报例行工作或临时工作情况时使用，是报告中常见的一种。

**该方案适宜于所有已经工作的网络教育学生，几乎涵盖所有的学科。**撰写工作报告有利于学生更好地了解自身的工作情况，能够更好地让学生反思自身的工作和行为。同时，对大学的专业设置和培养目标具有一定的参考价值。

二、选题要点

**1．真实性。**工作报告最重要的一点是内容真实。工作报告必须结合自己本身的工作情况来写，而不是照抄他人的。对于自己工作的主要情况、主要做法，取得的经验、效果等，都要是自己的真情实感，要进行真实地自我陈述和自我分析。

1. **专一性。**工作报告要一事一报，要针对一份工作经历进行总结陈述，这样才更深刻和具有实践意义。不能在同一专题报告中反映几件各不相干的事项和问题，否则重点不突出，文章内容显得杂乱无章。

三、写作要点

**（一）突出重点。**工作报告也要突出重点，对于工作的基本情况，如地点、目的等可以简要陈述。但是对于工作中的主要情况、主要做法，取得的经验、效果等要做充分说明，对于工作中自己的问题要认真详细地分析。如此才能更好地说明工作情况，便于分析及指导日后的工作。

**（二）结构清晰。**工作报告的一般结构是“工作+经验+问题+今后措施”，对于行文结构要清晰，一般可以将这样的行文模式配以小标题的方式展示出来，这样会让文章一目了然，又层次清晰。

**（三）注重方法。**工作报告的行文模式大同小异，出彩的工作报告，需要在文字表达上运用一定的方法。

**叙述与说明并重**。工作报告主要是以叙述与说明为主。但是二者的运用不是截然分开的，在行文过程中要避免单独使用一种方法。在语言运用上要突出陈述性，把事情交代清楚，充分显示内容的真实和材料的客观。在分析上，可运用一些说明方法，比如数学专业可以利用图表来反映。

**材料与数据相结合**。工作报告忌大而空的套话，在陈述与说明的同时，要用具体的材料来说话，必要是附以图片等材料说明。同时，可利用统计学相关知识，将具体的数据表现出来，以便更好地反映具体情况。

**（四）写作格式。**完整的毕业论文（设计）应包括封面、目录、摘要、正文、参考文献、附录、致谢等部分，并按前后顺序排列。

**1．封面**

按要求填写封面所有内容。

**2．目录**

独立成页，包括摘要，正文中的一级、二级标题，参考文献、附录、致谢等项目所在的页码。

**3．摘要**

摘要是对论文的内容不加注释和评论的简短陈述，是文章内容的高度概括，主要包括自己工作的单位、职责、具体工作内容、工作时间等基本情况，一般为300字左右。摘要一般不列举例证，不描述研究过程，不做自我评价。

论文摘要后另起一行注明本文的关键词，关键词是供检索用的主题词条，应采用能够覆盖论文内容的通用专业术语，符合学科分类，一般为3～5个，按照词条的外延层次从大到小排列。

**4．正文**

包括前言、论文主体和结论，正文文字数一般应在2000字以上。

（1）前言

前言为正文第一部分内容，简单介绍自己工作的单位、职责、具体工作内容、工作时间、工龄等基本情况。

（2）论文主体

论文主体是论文的核心部分，在正文中应将自己的工作情况分类表述，以小标题的形式呈现。内容要求文献来源可靠，文字精炼，条理分明，重点突出。

（3）结论

结论为正文的最后一部分，是对自己工作的归纳和总结，要突出自己对自己工作的认真反省和今后措施。

**5．参考文献（可有可无）**

工作报告类毕业论文，可能会出现没有参考文献的情况，不做统一要求。

**6．致谢**

致谢部分一般是对整个毕业论文工作进行简单的回顾总结，对给予毕业论文工作提供帮助的组织或个人表示感谢。内容应简单明了，一般为200字左右。

**7. 排版要求**

 （1）论文开本及版芯

论文开本大小：210mm×297mm（A4纸），40页以上的毕业论文用双面打印，40页以下的毕业论文用单面打印。

版芯要求：左边距：25mm；右边距：25mm；上边距：25mm；下边距：25mm；装订线：10 mm；页眉边距：23mm；页脚边距：18mm。

（2）标题

一级标题：黑体，三号。

二级标题：黑体，四号。

三级标题：黑体，小四号。

（3）正文字体

正文采用小四号宋体，行间距为1.5倍行间；图、表标题采用黑体；表格中文字、图例说明采用小五号宋体；表注采用六号宋体。

毕业论文格式：

**西南大学网络与继续教育学院**

毕 业 论 文

**论文题目：**

（二号宋体，居中）

学生姓名

学 号

类 型 网 络 教 育

专 业

层 次

指导教师

日 期

目 录

3号黑体 居中

小四号，宋体，1.5倍行距

摘 要……………………………………………………………………1

一、前言…………………………………………………………………2

二、论文主体……………………………………………………3

（一）二级标题………………………………………………………… 4

……

……

五、结论……………………………………………21

参考文献……………………………………………………23

附录……………………………………………………………24

致谢…………………………………………………………28

**《语文课程标准》在教学中的实际作用的调查研究**

摘要正文小四号宋体，字数200－300字。

论文题目，三号黑体居中，下空一行。

全文1.5倍行距

小四号黑体

**摘要**：本文将调研的两个语文课例作为论据，从印象式、创造性阅读方面立论。依语文课标为宗旨，与传统的教学作比较，通过印象式阅读，即初读、观察、想象等，以此来培养学生的探究意识和推测能力；通过创造性阅读，即综合阅读、材料中的重要信息提取、互动交流与自我展示，从而体现了学生的个性化学习，注重学生创新精神和创造能力的培养两个方面展开论述。上述论证既是《语文课程标准》在教学中的实际作用初见成效的出发点，又是归宿点。同时对课堂教学中学生的合作交流、自主学习进行了剖析，提出了相应的对策。

关键词：课程标准；教学实践；调查研究

小四号宋体，分号分开，最后一个关键字后面无标点符号。

小四号黑体

前言

黑体三号，居中

×××××××××××××××，×××××××××××××××××××××××××××××[[1]](#footnote-1)××××××。××××××××××××××××××××××××××××。

引用脚注示例，上角标：①

1. 论文主体

黑体三号，居中

××××××××××××××，××××××××××，×××××××××××××××××。××××××××××××××××××××××××。

……

二、××××××××

××××××××××××××，××××××××××，×××××××××××××××××。××××××××××××××××××××××××。

×××××××××××××，×××××××××××××××××× ××××××××××××××。×××××××××××××××××××××××××××××××××××。×××××××××××××××××××××××××××××××××。

标注示例，宋体，六号：①

……

五、结 论

黑体三号，居中

××××××××××，×××××××××，×××××××××××××××××××××××××。××××××××××××××××××××××××××××××××××。

×××××××××××××，××××××××××××××××××××××××××××××××。×××××××××××××××××××××××××××××××××。

参考文献

黑体小四号，上空一行

当参考文献是著作时，格式为：[编号].作者.书名[M].出版地：出版单位，出版年

[1]陈昊.为学生创造良好的家庭教育环境[J].江西教育.2002（3）

当参考文献是期刊时，格式为：[编号].作者.文章题目[J].期刊名（外文可缩写）.年份（卷号.期号）

[2]赵忠心.家庭教育学[M].哈尔滨.黑龙江少年儿童出版社，1998年版

宋体，5号

[3]Johnson C A, Harlow G E. Guatemala jadeitites and albitites

were formed by deuterium-rich serpentinizing fluids deep

within a subduction channel [J]. Geology, 1999, 27(7): 629

……

附 录

黑体三号，居中

×××××××××××××，×××××××××××××××××× ××××××××××××××。×××××××××××××××××××××××××××××××××。

**致 谢**

黑体三号，居中，上空一行

 ××××××××××××，××××××××××××××。×××××××××××××××××，××××××××××××，×××××××××××××××××××××××。

宋体，小四号

范文：

电子信息专业实习工作报告

**摘要：**实习工作能够将理论与实践结合起来，巩固所学知识。电子信息专业是一门操作性很强的专业，通过实习，明确实习目的，提高自己在实习工作中解决问题的能力。不断了解自己在实习工作中存在的不足，对自身做出反省，便于对下一步工作做好安排和指导。

**关键词：**电子信息；实习目的；实习情况；实习体会；工作安排

很多时候我们会问：学那么多知识又用吗？显然是有用的。“实践实践验证里的唯一标准”，只有将学到的知识放在生活中，我们才能够通过实践了解到我们掌握知识的情况，因此实习工作在大学生活中显得尤其重要。在实习工程中，我们要明确自己的实习目的和实习单位情况，要了解自己实习中的表现，分析自身存在的问题，并通过以上这些情况为自己的下一步工作做好安排。

1. 实习目的

通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，为顺利毕业做好充分的准备，并为自己能顺利找到满意的工作，这次我在毕业之际出去找到了一家公司，前提是需要实习工作两个月，之后在看工作表现。通过这次实习，使我们进一步理解和领会所学的基本理论，了解计算机技术和信息管理技术的发展及应用，较为系统地掌握计算机应用技能和信息管理技能，也使我对于自己即将从事的工作有了一个全面的了解。

二、实习单位调研情况

我本次实习安排在中国电信股份有限公司武汉分公司。中国电信集团公司是

按照国家电信体制改革方案组建的特大型国有通信企业。中国电信作为中国主体电信企业和最大的基础网络运营商，拥有世界第一大固定电话网络，覆盖全国城乡、通达世界各地成员单位包括遍布全国的31个省级企业，在全国范围内经营电信业务。中国电信集团公司是我国特大型国有通信企业、上海世博会全球合作伙伴，连续多年入选“世界500 强企业”，主要经营固定电话、移动通信、卫星通信、互联网接入及应用等综合信息服务。中国电信股份有限公司武汉分公司成立于2001年9月11日，座落于湖北省武汉市武昌洪山路1号，主营业务为：通信服务。其经营范围是经营湖北省内的国内固定电信网络与设施（含本地无线环路）业务；基于固定电信网络的话音、数据、图像及多媒体通信与信息服务；按国家规定进行国际电信业务的对外结算，开拓国际通信市场；经营与通信及信息业务相关的系统集成、技术开发、技术服务、信息咨询、广告、设备生产、销售和设计与施工。

三、实习内容及存在的问题

我实习所在的部门是技术客服部，主要从事网络维修服务工作。刚开始实习时，办公室的同事给了我一些有关部门运营和计算机维护的公司的规章制度，让我对公司运营情况和计算机计网络维护——特别是系统维护有了一定的认识，真正体会到了一个国有企业单位对人事的重视，理解了技术服务部的电脑维护工作虽然是企业部门运营的一个小侧面，但关系到企业在广大市民心目中的形象，我们中有经验的前辈还给我仔细讲解了计算机维护的每一款注意事项，经常领着我去进行顾客回访、产品市场调查；后来，又让我参与了一些具体的工作，比如约定顾客、维修单开立、对外宣传。

刚开始的时候有点手忙脚乱，不是这边搞错就是那边忘了，很多用的器材都叫不上名字，业务也很不熟悉，都是同事指导和帮助我。由于后来心态的调整和渐渐的熟练，慢慢地学得差不多了，就呆办公室里，有工作就安排给技术员，没有就闲着，忙的时候一直忙，闲的时候就发呆，和同事套近乎，期盼着能有多点事情安排给我做，不然实在是太无聊了。在部门领导及全体同事的帮助指导下，经过多天的学习、工作，我已熟悉整个维护服务的流程，可以独立、熟练地比较准确地报出各种网络故障问题。其次，专业技术能力仍需提高。在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在计算机和信息技术等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与单位的要求尚有一段差距。最后工作的统筹计划性需加强。在工作中，我对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

四、实习体会及下一步工作安排

大学生专业实习是每一个合格的大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中增强专业意识和实践意识。在中国电信股份有限公司武汉分公司两个月的实习中，我对通信专业的基础知识，有了更深的了解。通过实习也开阔了我的眼界，让我明白了一些通信设备的简单原理，也明白了目前该行业的最新发展。让我能够真真切切地把平时书本的知识应用在实践中，这也让我看到了所学知识的不足：在大学中积累的知识只是行业中的冰山一角，况且高校教育与现实工作中的实际情况有脱节。克服大学生对社会及自己专业的不适应性是十分紧迫和必要的，了解社会发展变化趋势及行业发展前景也是十分必要的。这些都需要我更加努力地学习，只有了解更多的相关知识，不断丰富自己的实践经历，不断提升个人各方面的水平，才能够更好地适应社会的变化发展以及更好地满足人才市场对于人才的要求。

通过实习，我才有了机会去面对着专业性人员，听着他们对专业性的讲解以及亲自看到了许多的大型通信设备，这些都很有助于我对知识的理解以及帮助我将所学知识与实际联系起来，这些都对我们以后的工作十分有益。通过实习，让我体会到了通信在国民经济发展中所处的地位和所起的作用，加深了我对通信工程在生产生活中的认识，让我了解到了这些企业生产和运营的规律。同时，在实习中，我能够很好地巩固自己所学的理论，在该公司实习也真正培养了我初步的实际工作能力和专业技术能力。在实习这段时间内，我有几点感受特别深刻：

（一）真正体验到工作并不是想象中的那样，它不是一件容易的事。很多时候你看别人做得轻松，轮到自己身上时，你才会明白其实并不那么容易。

（二）以前觉得书本上很空洞的东西现在清楚明了了许多，我真正的感到了“实践出真知”这句话的内涵。自己亲身实践的东西真的叫人永生难忘，就算是成功地卖出一部手机这样的小事都会让你记忆犹新。

（三）从小的方面来说，不能有丝毫的马虎，工作是没有机会让你犯错误的。我切身体会到了做好自己工作的重要性，在做事之前，要周全考虑到做工作的各个方面，特别是我们学理工的，平时可能不太细心，但是在面对工作时一定要以一丝不苟的态度来对待事情。

（四）深切体会到了学好专业学好知识的重要性，因为我们所学的是通信工程专业，通信工程的地位举足轻重，所以我要好好在实践中学习，争取毕业后能够找到一份好的工作，争取为祖国的通信事业做出贡献。

实习让我获益良多，但我并不满足这次的收获，我有许多地方需要改进，接下来我打算：

（一）抓学习，提内涵。在未来的工作中，注重抓学习，我即将毕业，那么如果被该实习单位录用，就更需要我不断学习电子信息专业的知识，以求更好地解决工作中的实际问题。重同时也要学习公司的规章制度，努力促进自我的全面发展。

（二）重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率；同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

（三）积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守各项规章制度，争取早日转正，能在毕业季顺利签到这份工作。

**参考文献**

[1]陈红丽，杨永锋，云菲，范聪.对本科生专业实习的思考[J].决策探索(下半月)，2016(04):58.

[2]王延庆，沈承金，隋艳伟，杨昭，欧雪梅，应鹏展.专业认识实习教学研究与实践[J].实验技术与管理，2016，33(04):166-168+171.

[3]刘闽华，李继军，杜云刚，武剑.浅析认识实习在专业教学中的重要性[J].教育现代化，2015(16):81-82.

[4]戴君化.强化实践教学 注重生产实习环节[J].彭城职业大学学报，2003(06):102-103.

[5]方亦元.关于教学实习问题的几点思考[J].浙江经济高等专科学校学报，1999(05):58-60.

[6]王敏.现代电信发展给电子信息产业带来的机遇[J].山西电子技术，1998(04):20-30.

致谢

经历大半年时间的磨砺，毕业论文最后完稿，回首这段过程，我得到了许多的关怀和帮忙，此刻要向他们表达我最诚挚的谢意。

　　首先，我要感谢我的导师。老师为人谦和，平易近人。在论文的选题、搜集资料和写作阶段，提出许多中肯的指导意见，他严谨的治学之风将激励我的一生。同时也感谢我的同学，感谢他们我的大力支持。最后，我要感谢参与我论文评审和答辩的各位老师，给我我一个审视学习成果的机会。再次感谢他们，祝他们一生幸福、安康！

1. 顾毓斌,封思贤. 国外中小企业融资[担保](http://www.Paper999.com/key_2332/)制度[J].世界经济与政治论坛,2005(1)，p56-57 [↑](#footnote-ref-1)